
Všeobecné obchodní podmínky upravující objednáací, platební, storno podmínky a ubytovací řád platný od 25.5.2018

Rekreační středisko Pod Kempem poskytuje služby klientům na základě vyplněného a odsouhlaseného rezervačního formuláře, který může být doručen emailem nebo dopisem. Rezervační formulář nahrazuje objednávku, v případě, že objednavatel potřebuje objednávku, může tuto vystavit na podkladě rezervačního formuláře. Telefonicky se přijímají pouze nezávazné rezervace. Rezervace je platná po zaplacení zálohové faktury. V případě potřeby objednavatele může být uzavřena Smlouva o poskytnutí ubytovacích a stravovacích službách.

I. Cena

1. Objednavatel se zavazuje zaplatit ubytovateli cenu dohodnutou v rezervačním formuláři. Uvedená cena je včetně DPH a je konečná.
2. V případě kolektivů budou náklady na ubytování a stravování účtovány podle skutečného počtu osob s ohledem na stanovenou minimální kapacitu.

II. Platební podmínky

1. Za ubytování a stravování poskytne objednavatel ubytovateli zálohy bankovním převodem ve prospěch účtu ubytovatele **3835754349/0800** takto:
 - a) Zálohu **30%** z celkové ceny nejpozději 14 dní po rezervaci, nebude-li sjednáno jinak. Doklad o provedené platbě bude zaslán po připsání na náš účet. Při platbě uveďte do VS vaše rodné číslo nebo IČ, do poznámky Vaše jméno. Výší zálohy Vám zašleme s potvrzeným rezervačním formuláře.
 - b) Doplatek pobytu bude uhrazen hotově den před ukončením pobytu nebo fakturou do 14-ti dnů od ukončení pobytu. Výše doplatku bude stanovena dle skutečně odebraných služeb.
 - c) Způsob úhrady dle bodu b) musí být stanoven před nástupem pobytu.
 - d) Pro správné vystavení příslušných plateb je nutné, aby objednavatel vždy přesně formuloval potřebné náležitosti /název a adresa odběratele, identifikační znaky apod./.
2. Nedodržení bodu 1) může být ubytovatelem chápáno jako zvlášť závažné porušení Všeobecných obchodních podmínek.
3. Pro případ prodlení s jakoukoliv platbou dle této smlouvy sjednává se smluvní pokuta ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.

III. Smluvní sankce

1. Obě smluvní strany mají právo odstoupit od smlouvy pouze v důsledku zvlášť závažného porušení ustanovení smlouvy druhé smluvní strany.
2. Ubytovatel může od smlouvy odstoupit v případě důsledku okolností, které nemohl v době uzavření smlouvy předpokládat (požár, živelní pohroma, apod.).
3. Objednavatel může od smlouvy odstoupit v případě vyhlášení karantény nad kolektivem připraveným k odjezdu.
4. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů uvedených v bodu 2) a 3) je ubytovatel povinen vrátit objednavateli veškerá poskytnutá peněžitá plnění v plné výši do 14 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy.
5. V případě bezdůvodného odstoupení od smlouvy objednavatelem je tento povinen uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši:
 - 30% z celkové ceny pobytu při zrušení mezi 100-61 dní před nástupem;
 - 50% z celkové ceny pobytu při zrušení mezi 60-30 dní a méně před nástupem;
 - 100% z celkové ceny pobytu při zrušení účasti 29 dní a méně před nástupem.Celková cena je stanovena jako denní cena za osobu násobená počtem nocí a minimální kapacitou.

6. Odstoupení od smlouvy je možné pouze písemně doporučeným dopisem. Pro určení data odstoupení od smlouvy je rozhodující doručení písemného oznámení o zrušení druhé straně smluvní.
7. Při nenaplnění minimální kapacity uvedené v rezervačním formuláři hradí objednavatel 150,- Kč za den a neobsazené lůžko právě do výše minimální kapacity. Krácený pobyt účastníka bude vyúčtován následovně:
 - a) Plně využité, či zahájené pobytové dny budou účtovány plnou dohodnutou částkou na osobu a den.
 - b) Pokud účastník odjede z důvodu nemoci a objednavatel toto prokáže ubytovateli písemnou lékařskou zprávou, budou ostatní dny účtovány částkou 150,- Kč na osobu a den. V ostatních případech bude účtována plná částka dohodnuté ceny na osobu a den.

III. Ubytovací řád

Objednaný typ ubytování je uveden v rezervačním formuláři, rozdělení a počet objektů stanovuje provozovatel střediska dle aktuálního počtu osob s ohledem na požadavky objednavatele. Není možné vyžadovat změnu typu ubytování po příjezdu. Ubytovací objekty jsou rozmístěny v areálu a nemusí na sebe navazovat stejným typem ubytování.

Příjezd a ubytování je v nástupní den k dispozici **od 16 do 20 hodin** (skupiny začínající obědem od 10 hodin bez možnosti ubytování). Ubytovaní v poslední den pobytu a odjezd do 10 hodin. Zavazadla je možné kdykoliv uschovat. Společenské místnosti v příjezdový a odjezdový den jsou k dispozici dle aktuálního provozu ve středisku a slouží všem ubytovaným skupinám. Spol. místnosti pro výhradní používání je nutné objednat předem a jsou k dispozici od 14 hodin v nástupní den, do 12 hodin poslední den.

Po příjezdu se dostavte na recepci, kde je nutné předat seznam ubytovaných osob (jméno, adresa, datum narození). Po vyřízení všech formalit a složení kauce budou předané klíče od pokojů, chatek. U skupin vyřizuje veškeré formality pouze osoba, která pobyt objednávala (včetně vyúčtování, předávání klíčů atd.). Nikomu jinému ve skupině nebudou klíče vydány!

Všechny ubytovací objekty jsou vybaveny lůžkovinami s příslušným povlečením. Průběžný úklid uvnitř objektů si provádí zákazník sám. Zajišťujeme denní úklid všech sociálních zařízení. (wc, umyvadla, sprchy).

Ve středisku je požadována kauce za ubytovací objekt až do výše 1000,- Kč. Pro skupiny kauce ve výši 3000,-Kč za všechny ubytovací objekty. Kauce je vratná poslední den po kontrole objektů a jejich předání v řádném stavu.

Informace k ubytování

1. Ve všech ubytovacích objektech platí zákaz kouření, včetně společenských místností.
2. Všechny pokoje, chaty mají zásuvku pro běžné spotřebiče (rádia, televizory, holicí strojky atd.), je zakázáno používání vlastních vařičů.
3. V ubytovacích objektech je zakázáno samostatné vaření. Pro zákazníky se stravováním je určena jídelna, dále je k dispozici společenská místnost s TV. Jiné prostory je nutné pro samostatné akce objednat.
4. Všechna lůžka jsou včetně povlečení.
5. V hlavní budově není povolen vstup do pokojů s venkovní obuví.
6. Parkování automobilů je ve středisku možné pouze na vyhrazených plochách.
7. Pobyt psů je ve středisku pouze se souhlasem provozovatele po předložení očkovacího průkazu. Vlastník psa odpovídá za chování psa, úklid po něm.
8. Je zakázáno dovážet do areálu vlastní sudy s nápoji. Je možné objednat sudové pivo/limo s výčepním zařízením.
9. V době od 22.00 do 06.00 hodin platí v celém středisku noční klid.
10. Ubytovaní účtujeme vždy za celé objekty chatky, pokoje viz.ceník.

Společné prostory

Využití venkovních i vnitřních prostorů ubytovacího zařízení pro potřeby účastníků se řídí dle pokynů provozovatele (dohodou s dalšími ubytovanými v objektu ve stejném termínu). V případě zvláštních požadavků na prostory zašle objednatel na zvláštní příloze své požadavky ke schválení.

- samostatně stojící krytá sportovní hala (tělocvična)
- vnitřní multifunkční prostor na hlavní budově
- vnitřní společenský prostor: klubovna (přízemí budovy) a učebna (2 patro)
- venkovní plochy areálu pro sportovní a herní využití účastníků:
asfaltové hřiště (volejbal, nohejbal); travnaté plochy; ohniště; venkovní bazén

Poslední den

Ubytování je nutné uvolnit do 10 hodin. Klíče vrátit na recepci. Za ztrátu klíče účtujeme poplatek 100,-Kč. S oprávněnou osobou je provedena kontrola stavu objektů. Objekty musí být v řádném stavu bez poničení vybavení, čistý, bez odpadků. Skupiny odevzdávají klíče najednou. Ložní prádlo svlečené na postelích. Případné škody se hradí hotovostně na místě. Po bezproblémovém předání objektu je vrácena kauce v plné výši.

Zavazadla Vám v případě potřeby uschováme.

Stravování v ceně pobytů

Polopenze (večeře, snídaně), plná penze - celodenní (snídaně, oběd, večeře) První den se poskytuje večeře, poslední den snídaně (u plné penze oběd). Je možné si v objednávce přibjedenat jídla k pobytu první a poslední den (většinou oběd). Balíčky místo obědu si zajistíte přímo v objednávce, na místě potom nejpozději do 12. hodiny předchozího pracovního dne. Stravování probíhá samoobslužně v jídelně hlavní budovy. Doba výdeje: snídaně 7,30 -9,00, obědy 12,00 -13,00, večeře 17,00 - 18,00. Doba výdeje v sezóně není možné měnit. V mimosezóně v rámci dohody. Pokud zákazník neodebere objednané stravování ve stanovených časech, strava nebude dodatečně vydána a ztrácí na ni nárok.

V rámci skupiny možno dohodnout individuální podmínky.

IV. Informace o zpracování osobních údajů

Zákazník výslovně souhlasí s tím, že společnost REKREA JESENICE s.r.o. Jesenice čp. 422, Jesenice 270 33 IČO: 24827835, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, C 178057 (dále jen „Společnost“) zpracovává jako správce v souvislosti se svojí hospodářskou činností v oblasti poskytování ubytovacích a stravovacích služeb osobní údaje, které jí byly poskytnuty pro účely zajištění služeb.

GDPR se vztahuje na veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné osobě. V případě společnosti REKREA JESENICE s.r.o. se jedná jen o běžné osobní údaje fyzické osoby (jméno, příjmení, trvalý pobyt a datum narození). GDPR stanovuje přísnější režim u některých běžných osobních údajů, a to s ohledem na újmu, kterou by neoprávněné zpracování a pozdější využití mohlo přinést dotčenému subjektu dat.

GDPR v podmínkách našich společností při zpracování osobních dat se zakládá na právních principech, které nevyžadují souhlas dotčeného subjektu dat – jsou platné ze zákona. Data klientů nejsou individuálně ani v souborech využívána společností pro marketingové ev jiné obchodní činnosti. Veškerá osobní data jsou získávána a využívána pouze pro činnosti spojené pro poskytnutí smluvně sjednaných služeb klientů našeho střediska.

Zasílání obchodních sdělení

Zákazník vyslovuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení na svou emailovou adresu samotným odesláním objednávkového formuláře. Tento souhlas má Zákazník možnost kdykoliv zrušit zasláním e.mailu na mailovou adresu, ze kterého je mu obchodní sdělení zasláno.

Každý datový subjekt v projektu GDPR má nárok na přístup ke svým osobním údajům ev navazujícím informacím. Toto právo mohou subjekty údajů uplatnit elektronicky e-mailem na adresu info@rekrea-jesenice.cz resp doporučeným dopisem na adresu sídla společnosti. V případě, že Vám nebude postačovat naše řešení Vámi deklarované stížnosti můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

Fotografování a pořizování video záznamu

V průběhu pobytu v našem areálu může dojít k pořízení fotografie, na které bude zachycen návštěvník našeho areálu. Může se jednat pouze o fotografii neodporujícím nařízení GDPR. Následně může být fotografie použita k propagaci areálu na sociální sítích (Facebook atp.).

V případě, že s tímto výslovně nesouhlasíte, oznamte toto provozovateli areálu.

Přílohy: ceník služeb platný od 1.1.2016
rezervační formulář

Objednavatel se seznámil s Všeobecnými obchodními podmínkami.

.....
Podpis a razítko objednavatele